

# Памятка по страхованию

## Срок действия договора страхования

Срок страхования в отношении конкретного Застрахованного лица составляет 1 (один) месяц с момента принятия на страхование

## Когда действует защита

Страхование действует 24 часа в сутки, в том числе как во время тренировок и соревнований, так и во время активного отдыха.

## Страховая сумма

100 000 (Сто тысяч) рублей

## Территория страхования

Весь мир

## Не получится застраховать лиц (исключения):

- состоящих на учете (наблюдении) в наркологических и/или психоневрологических диспансерах;
- имеющих психические заболевания и/или расстройства;
- являющихся инвалидами I, II группы или имеющие направление на медико-социальную экспертизу;
- страдающих расстройством нервной системы (в том числе паралич, эпилепсия), тяжелым нарушением опорно-двигательного аппарата;
- дрессировщиков, артистов цирка, каскадеров, промышленных альпинистов;
- находящихся под следствием или осуждённых к лишению свободы, а также находящихся под арестом и отбывающие наказание в местах лишения свободы

## Страховые риски (случаи) и страховые суммы

**Страховые риски (случаи)** — это незапланированные неприятные события, от которых вы можете застраховать себя или близких

**Страховая сумма** — это максимальная выплата, которую можно получить при наступлении страхового события

Страховая сумма устанавливается общей по всем рискам. После каждой выплаты по страховому случаю страховая сумма уменьшается на размер произведенной выплаты

Страховые риски (случаи)	Размер страховых выплат								
Телесные повреждения (травма)	<p>В соответствии с «Таблицей страховых выплат при телесных повреждениях (травмах)»</p> <p><b>Пример выплат:</b> Клиент застрахован на 100 000 Р</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Травма</th> <th>Размер выплаты, Р</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сотрясение головного мозга</td> <td>2 000</td> </tr> <tr> <td>Перелом указательного пальца руки</td> <td>2 000</td> </tr> <tr> <td>Повреждение мениска</td> <td>4 000</td> </tr> </tbody> </table>	Травма	Размер выплаты, Р	Сотрясение головного мозга	2 000	Перелом указательного пальца руки	2 000	Повреждение мениска	4 000
Травма	Размер выплаты, Р								
Сотрясение головного мозга	2 000								
Перелом указательного пальца руки	2 000								
Повреждение мениска	4 000								
Инвалидность в результате несчастного случая	I, II группа инвалидности – 100% от страховой суммы.								

## Что делать при наступлении страхового события

- Обратитесь в травмпункт или вызовите скорую помощь по телефону «112»
- Получите от врача документы, подтверждающие факт наступления страхового случая
- Сообщите о событии
  - По телефону 8 800 302 15 54
  - На почту [help@pulse.insure](mailto:help@pulse.insure)
  - Через форму обратной связи на сайте [pulse.insure](http://pulse.insure)
  - Чат в мобильном приложении «Пульс Жизни»

## Что происходит после обращения

1. Мы запросим у вас документы по страховому случаю.  
Сотрудник поддержки подскажет, что потребуется  
Как правило, мы рассматриваем заявление за 1-2 рабочих дня, в сложных случаях может потребоваться больше времени, но не более 20 рабочих дней
2. После рассмотрения события мы сообщим о принятом решении по электронной почте.
3. Мы выплатим компенсацию в течение 5 рабочих дней после принятия решения о выплате

## Кто и как получит выплату

Выплату получает застрахованный абонент сотовой связи ВТБ Мобайл, принявший участие в соответствующей Акции оператора связи, с которым произошёл несчастный случай, его наследники по закону или законный представитель, если застрахованное лицо не достигло совершеннолетия.

### Обратитесь в ВТБ Мобайл

Если изменятся любые сведения, касающиеся персональных данных

Например, изменилась фамилия

Если данные в договоре страхования будут отличаться от действительных, это может затруднить урегулирование убытка

## Контакты страховщика

### ООО СК «Пulsьс»

115114, г. Москва ул. Кожевническая, д. 14 стр. 2

8 800 302-15-54

[help@pulse.insure](mailto:help@pulse.insure)



**По любым вопросам мы всегда ответим в чате мобильного приложения. А еще в нем удобно управлять страховками, попробуйте!**

